



Colegio Juan Bautista Durán
Asignatura: Convivencia Social I nivel
Prof. Daniela Valdés

Guía de Trabajo N° 5. “Problema y Conflicto”.

Nombre: _____ **Fecha:** _____ **Curso:** _____

Puntaje total: _____ **Puntaje obtenido:** _____

Objetivo de aprendizaje de la unidad
<i>Reconocen y analizan en base a su experiencia los componentes centrales de un conflicto y sus etapas en un contexto interpersonal o grupal.</i>
<u>Indicaciones:</u> Para quienes no tengan la posibilidad de imprimir esta guía, pueden copiar las instrucciones de las actividades y responder en sus cuadernos. Cuando se vuelva a clases presenciales, se corrigen y evalúan.

1.- Problema y Conflicto.

El conflicto entre las personas no es algo nuevo, es un fenómeno natural de la convivencia humana, se producen en todos los ámbitos de la vida, en las relaciones de pareja, con hijos e hijas, con amigos y amigas, los vecinos, en el trabajo. Es habitual que en nuestras vidas nos veamos involucrados en diversos conflictos. Pero el problema no está en el conflicto mismo, sino en la forma en cómo lo enfrentamos. En nuestra cultura, existe la tendencia a asociar el conflicto como algo malo, negativo y desagradable. Se asocia el conflicto a sentimientos como antipatía, hostilidad o temor.

Sin embargo, el conflicto es necesario para la vida social, ya que a través de éste se expresan las contradicciones internas y externas. Con ello, se busca la superación y se logran mejoras para el crecimiento personal, grupal o social.

Pero, hay que distinguir entre lo que es un problema y lo que es un conflicto, problema se refiere a un suceso que rompe el orden esperado, por ejemplo, no saber cómo hacer algo, no tener dinero para pagar una cuenta. En cambio, un conflicto puede entenderse como la divergencia o contraposición de intereses respecto a cómo enfrentar un problema.

2.- El Desarrollo de un Conflicto

Los conflictos son procesos, es decir, no aparecen de la nada, sino que tienen causas y etapas de desarrollo.

Casi siempre asociamos los conflictos con situaciones negativas o no deseadas, lo que nos lleva a tratar de evitarlos, evadirlos, ocultarlos o eliminarlos. Sin embargo, los conflictos son situaciones de la vida cotidiana, que pueden ocurrir en el ámbito personal, el familiar, comunal, municipal, nacional e incluso internacional.

- Los conflictos son situaciones en las que dos o más personas, o grupos, tienen intereses contrapuestos.
- A veces se nombran con términos tales como contradicción, disputa, problema, diferencia.
- Los conflictos sociales son situaciones reales en las que están involucradas dos o más partes, que pueden ser individuos, grupos o Estados.

3.- Causas más Frecuentes de los Conflictos.

1. El acceso a la distribución de recursos (territorio, dinero, fuentes de energía, alimentos u otros).
2. El control del poder y la participación en la toma de decisiones políticas (en organizaciones, en partidos o en cualquier otro grupo organizado).
3. La defensa de la identidad (cultural, política, religiosa o de otra índole).
4. La defensa del estatus o posición social (en espacios como los sistemas de gobierno, las jerarquías religiosas, las organizaciones políticas).

4.- Tipos de Conflictos.

Existe una gran variedad de conflictos y diferentes formas de clasificarlos. Y aunque cada conflicto es único y no se repite pues sus causas tienen que ver con situaciones históricas y de las sociedades, se han tratado de crear clasificaciones para poder estudiarlos y proponer alternativas de solución.

Formas de clasificar los conflictos según:		
Impacto en la sociedad	Ambito territorial	Síntomas
• Primarios: cuando afectan la estructura de distribución del poder. • Secundarios: cuando afectan acuerdos políticos o de intereses entre actores sociales, pero no afectan la estructura de distribución del poder.	• Personales • Familiares • Comunitarios • Locales • Nacionales • Internacionales	• Manifiestos cuando los síntomas del conflicto se observan fácilmente. • Latentes: cuando están encubiertos o no pueden observarse con claridad. • Violentos: cuando incluyen agresión y hostilidad.

5.- Etapas del Conflicto.

Primera etapa: El conflicto comienza a formarse. Es un problema no resuelto.

Segunda etapa: El conflicto se desarrolla hasta tal punto que llega a la violencia.

Tercera etapa: El conflicto comienza a transformarse, y ese cambio puede ser en tres direcciones:

- La violencia disminuye a medida que pasa el tiempo.
- La violencia llega a un punto crítico, los involucrados se eliminan o se causan daño entre ellos.
- Los involucrados u otras personas ayudan a disminuir la violencia, y se buscan soluciones.

Cuarta etapa: El conflicto ha evolucionado hasta permitir una verdadera transformación de las causas que le dieron origen, especialmente cuando se trata de relaciones desiguales.

Actividad en Clase.

Completa el siguiente cuadro con una lista de conflictos y clasifícalos según corresponda.

Conflicto	Clasificación		
	Impacto en la sociedad	Ámbito Territorial	Síntomas